

必客宝退货政策

网购退货政策

我们非常重视必客宝（Breakable）的所有顾客，并致力于为顾客提供便捷、轻松的购物体验。根据澳大利亚消费者法，您的权利是受法律保护的，而我们的退货条款也是根据该法律而定的。如果您对购买体验不满意的话，您可以在 14 天内退还大部分商品，前提包括：

- 证明商品是在必客宝购买的单据
- 商品没有使用痕迹或损坏
- 商品仍然是密封状态（如 仍在原包装内，从未开封，没有使用痕迹等）

在以下情况下，必客宝会接受退货、退换或退款：

- 该商品有瑕疵或质量损坏严重
- 该商品在运输过程中被损坏
- 该商品发货有误
- 实物与网上信息出入太大
- 该商品的功能与所描述的不符合
- 该商品有危险性

如果您购买后改变心意，必客宝很乐意为您提供退货服务。但是不符合政策里所写的条件，我们有权利不通过您的退货申请。以下商品不允许退货、换货和退款：

- 礼品卡及折扣券
- 婴儿配方奶粉
- 维他命补充剂
- 消耗类产品
- 赠品

如何退还商品

我们会尽最大努力保证您的商品在安全完好的状态下送达。然而，如果您的商品送达时是损坏的状态，请联系我们的客服进行评估并解决。

地址：新南威尔士州 悉尼市 格拉德斯维勒区 维多利亚路 436-484 号 4 楼 4 单位



除了提供购买票据以为，您可能也需要提供照片证明商品有所损坏，以便我们的团队快速处理你的退货/退款问题。

一旦你的退货申请通过，我们会发一封“已付邮费”的邮寄指南。如果是由于个人原因退货，运费将不会被退还。如果是出于产品质量原因，请联系我们的客服，安排退货、换货及退款事宜。

信用卡

如用信用卡或储蓄卡购买商品，可退还的款项只能退到您消费时所使用的信用卡/储蓄卡上。如果你有其他关于退货政策的问题，或需要更多协助，请通过邮件或电话联系：
info@breakable.com or call +612-8188 2488。